



السداسي الثاني للسنة الجامعية: 2023/2024

رزمة امتحانات الدورة الاستدراكية

تسويق الخدمات

تخصص:

السنة أولى ماستر

التاريخ	أستاذ المقياس	المقياس	التوقيت	القاعات
السبت 08 جوان 2024	ابتكار وتطوير الخدمات	أ. بن عمير ياسين	10:00 - 08:30	القاعة : 02 SC G : الفوج : 01
الأحد 09 جوان 2024	الأساليب الكمية في التسويق 2	د. أشرف ناجح	10:00 - 08:30	
الأحد 09 جوان 2024	إدارة علاقات العملاء	د. ياليشاني وهيبة	14:30 - 13:00	
الاثنين 10 جوان 2024	تسويق الخدمات العمومية	د. كشيده حبيبة	16:30 - 15:00	
الثلاثاء 11 جوان 2024	تسويق الخدمات المالية	د. قندوز أمينة	10:00 - 08:30	
الثلاثاء 11 جوان 2024	منهجية إعداد مذكرة ماستر	أ.د. عطاري إبراهيم	14:30 - 13:00	
الأربعاء 12 جوان 2024	إدارة جودة الخدمات	د. عليان فتحي	16:30 - 15:00	

ملاحظات :

1. إحضار بطاقة الطالب اجباري.
2. مدة الامتحان ساعة ونصف (30 : 01).
3. على كل طالب إجراء الامتحان في القاعة المبرمج فيها.
4. على الطالب الالتزام بتعليمات وتوجيهات الأساتذة المكلفين بحراسة الامتحان.